

Warszawa, dnia 27 sierpnia 2009 r.

REFERENCJE

W imieniu Pentegy S.A. (dawniej Big5X Sp. z o.o.) potwierdzam, iż firma Net Solutions Jarosław Sokołowski z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Międzyborskiej 89, świadczyła, jako nasz podwykonawca, usługi doradcze na rzecz naszego Klienta – firmy działającej w sektorze usług medycznych, w okresie od maja do października 2006 roku.

Zakres projektu obejmował między innymi:

- analizę możliwych rozwiązań technologicznych do wykorzystania we własnym call center,
- analizę możliwości i rentowności outsourcingu usług call center,
- analizę możliwych sposobów integracji różnych call center firmy zlokalizowanych w wielu lokalizacjach ze szczególnym uwzględnieniem technologii VoIP,
- analizę efektywności i procesów w dotychczasowym call center,
- analizę wskaźników wykorzystywanych we własnym call center i opracowanie nowej metodologii analizy wskaźnikowej efektywności call center w oparciu o nowe zestawy wskaźników i zaproponowane mierniki efektywności,
- przygotowanie profili kompetencyjnych i wytycznych do rekrutacji kluczowych pracowników nowego call center,
- opracowanie koncepcji i analizy opłacalności przeniesienia call center do nowej lokalizacji i ocenę różnych lokalizacji.

Powyższe prace zostały wykonane w przewidzianym terminie i zgodnie z naszymi oczekiwaniami, a jakość ich wykonania nie budzi zastrzeżeń. Firma działała bardzo profesjonalnie, na wysokim poziomie i co ważne zgodnie z przyjętym harmonogramem prac. Konsultanci Net Solutions wykazali wysokie kompetencje i wiedzę z zakresu branży call center.

Z całą odpowiedzialnością mogę zarekomendować firmę Net Solutions jako profesjonalistów na rynku usług doradczych, podkreślając dobrą organizację, mobilność oraz wysoki poziom świadczonych usług.

Z poważaniem



Sławomir Grochulski, Prezes Zarządu